

# PRIVACY POLICY

Questa Privacy Policy descrive le politiche in materia di trattamento dei dati personali (Data Privacy) adottate da parte di GI.VI.DENTAL srl e vale quale Informativa resa in conformità agli Artt. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR") resa a favore degli utenti di questo sito web (di seguito, "Sito"). La Privacy Policy è soggetta ad aggiornamenti periodici, che saranno pubblicati su questa pagina web.

## **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento ai sensi degli Artt. 24 e ss. del GDPR è GI.VI.DENTALsrl

Di seguito i dati societari di GI.VI.DENTALsrl

- Sede legale: Monza Via San Gottardo 85
- Iscrizione R.E.A. M.B. 1859411
- P.IVA /CF 06372650967

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail  
info@pec.gvidental.com

## **Dati degli utenti**

Tramite il Sito vengono raccolti i dati personali dell'utente in conformità alla normativa vigente. All'Utente vengono sempre fornite informazioni chiare relative all'uso che viene fatto dei suoi dati personali, i dati che vengono raccolti, le modalità con cui vengono utilizzati, a chi possono essere comunicati e l'ufficio preposto a fornire informazioni.

Ci impegniamo a raccogliere, utilizzare o comunicare i dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa vigente, inclusi i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e gli indirizzi definiti dal Gruppo Europeo dei Garanti e dalle istituzioni europee.

## **Finalità del trattamento**

I dati degli Utenti saranno trattati per finalità inerenti alle funzionalità del sito e cioè, per gli Utenti non registrati, ai fini della funzionalità di mera navigazione e lettura e, per gli Utenti che intendono utilizzare i servizi aggiuntivi del Sito al fine di garantire la funzionalità di questi specifici servizi.

## **T r a s p a r e n z a**

Ogni altra attività che comporti il trattamento di dati personali attraverso specifiche sezioni del Sito viene opportunamente evidenziata agli Utenti e viene resa una specifica informativa e, qualora necessario, viene richiesto il consenso con modalità conformi alla normativa, in modo che i trattamenti dei dati personali degli Utenti possano avvenire esclusivamente nel rispetto della volontà degli Utenti stessi.

## **D a t i t r a t t a t i**

Con il termine “dati personali”, nella presente Privacy Policy, s’intendono le informazioni che potrebbero consentire direttamente o indirettamente l’identificazione degli Utenti. Tali informazioni possono essere, per esempio, il nome, l’indirizzo, il nome utente, l’indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, o anche l’indirizzo IP del dispositivo usato o le preferenze di navigazione dell’Utente.

## **D a t i d i n a v i g a z i o n e**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono temporaneamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di

sette giorni. Per ulteriori informazioni La invitiamo a leggere la Cookie Policy del presente Sito.

## **Dati condivisi volontariamente**

In varie pagine di questo Sito l'Utente avrà la possibilità di rilasciare volontariamente propri dati personali, compreso l'indirizzo e-mail per chiedere e ricevere informazioni in merito a servizi erogati, nonché contattare il nostro personale per ottenere specifiche informazioni sui servizi offerti oppure prenotare una prestazione.

Nei casi in cui l'erogazione del servizio implichi la raccolta e l'uso di dati sanitari, questo sarà specificato.

## **Cookie tecnici che non richiedono consenso**

Per rendere la navigazione sul presente sito web più efficiente ed immediata, per rendere funzionanti alcune sezioni, e per memorizzare alcune preferenze di navigazione come la scelta della lingua o la dimensione dei caratteri, potrebbero essere installati sul suo browser alcuni cookie: stringhe di testo di piccola dimensione che consentono di memorizzare per un determinato tempo alcune informazioni utili.

I cookie non registrano alcuna informazione personale su un utente e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se si desidera disabilitare l'uso dei cookie è necessario personalizzare le impostazioni del proprio browser, impostando la cancellazione di tutti i cookie o attivando un messaggio di avviso quando i cookie vengono memorizzati.

L'utilizzo di tali cookie e lo svolgimento dei trattamenti ad essi connessi, non richiede, ai sensi della disciplina vigente, il suo consenso.

E' possibile che siano installati nel suo browser anche alcuni cookie di terzi che sono necessari per acquisire o far acquisire a nostri partner informazioni statistiche in forma anonima e aggregata relative alla sua navigazione sulle pagine dei siti del Gruppo.

Si tratta, in particolare, dei cookie relativi ai seguenti servizi di analisi statistica:

### **Google Analytics**

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Utilizzando il presente sito web, l'utente acconsente al trattamento dei suoi dati di navigazione da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

Per ulteriori informazioni vi rimandiamo alla pagina di privacy policy di Google.

Si può impedire a Google il rilevamento di un cookie che viene generato dall'utilizzo degli utenti di questo Sito web (compreso l'indirizzo IP) e l'elaborazione di tali dati scaricando e installando questo plugin per il browser :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Anche per l'utilizzo di tali cookie e per i trattamenti di dati personali ad esso connessi non è necessario, in forza di quanto previsto dalla disciplina vigente in materia di privacy, il suo consenso.

## **Cookie per cui è richiesto il consenso**

Qualora, inoltre, lei presti il relativo consenso attraverso una delle modalità semplificate descritte nell'informativa breve che le è stata presentata al momento del suo primo accesso a questo Sito, potranno essere installati e/o lasciar installare alle società terze qui di seguito indicate, ulteriori cookie, c.d. di profilazione, che hanno lo scopo di aiutare le società terze qui di seguito elencate a raccogliere informazioni sui suoi interessi ed abitudini così da proporle comunicazioni commerciali, per quanto possibile, di suo interesse o, comunque, coerenti con i suoi interessi.

Per i trattamenti di dati personali che, previo suo consenso, società terze potrebbero porre in essere attraverso i cookie, clicchi sui link che seguono e opia per la prestazione o non prestazione del consenso seguendo le relative indicazioni, dopo aver letto le diverse informative:

### **Facebook**

Attraverso questo Sito, Facebook, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

<https://www.facebook.com/help/cookies/update>

### **Twitter**

Attraverso questo Sito, Twitter, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

<https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>

### **Youtube**

Attraverso questo Sito, Youtube, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

[https://www.youtube.com/account\\_privacy](https://www.youtube.com/account_privacy)

### **Google+**

Attraverso questo Sito, Google, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i

suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

[https://www.google.com/intl/it\\_ALL/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/it_ALL/policies/privacy/)

#### **LinkedIn**

Attraverso questo Sito, LinkedIn, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

<http://it.linkedin.com/legal/cookie-policy>

#### **Pinterest**

Attraverso questo Sito, Pinterest, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

<https://help.pinterest.com/en/articles/personalization-and-data-other-websites>

#### **Google Maps**

Attraverso questo Sito, Google Maps, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network.

<http://www.google.com/policies/privacy/>

## **Supporto nella configurazione del proprio browser**

Se lo desidera può gestire direttamente i cookie anche attraverso le impostazioni del suo browser. Tuttavia, cancellando i cookies dal browser potrebbe rimuovere le preferenze che ha impostato per il Sito

Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto specifica del web browser che si sta utilizzando:

#### **Internet Explorer**

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

#### **Firefox**

<https://support.mozilla.org/en-us/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

#### **Safari**

<http://www.apple.com/legal/privacy/it/>

#### **Chrome**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

#### **Opera**

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## **Facoltatività del conferimento dei dati**

L'Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta informazioni. In alcuni casi che saranno opportunamente evidenziati, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi richiesti.

## **Essenzialità**

Tramite questo Sito sono raccolti e memorizzati dati personali solo quando ciò sia essenziale per il raggiungimento della finalità dichiarata.

Nella gestione delle informazioni, utilizziamo criteri qualitativi volti a ridurre al minimo la possibilità che siano utilizzate informazioni non esatte.

## **Luogo del trattamento dei dati personali**

I trattamenti dei dati personali relativi ai servizi del Sito hanno luogo presso la sede del Titolare e presso la sede del Responsabile sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati personali degli Utenti potranno essere messi a disposizione di altre società che hanno il ruolo di Responsabili del trattamento per attività connesse alle finalità di cui sopra, oppure di qualsiasi altro soggetto cui i dati dovranno essere comunicati in base a disposizioni di legge. Un elenco completo di tali società sarà reso disponibile attraverso l'invio di una richiesta scritta ai contatti indicati nella presente Privacy Policy.

## **Modalità di trattamento**

I dati personali sono raccolti con modalità telematiche e trattati mediante strumenti automatizzati idonei a garantirne sicurezza e riservatezza. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per prevenire la perdita, usi illeciti ed accessi non autorizzati.

## **Conservazione dei dati**

I dati degli Utenti verranno trattati, per il tempo e nella misura necessaria a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

## **Minori**

L'accesso ad alcune funzionalità del sito e/o ad alcuni servizi potrebbe essere limitata o condizionata a specifici adempimenti da parte degli esercenti la patria potestà secondo le disposizioni di legge applicabili.

Il Titolare potrà utilizzare i dati personali degli utenti minorenni per eseguire controlli sulla loro età e fare rispettare ogni restrizione sull'età prevista per legge.

## **Collegamenti esterni al sito**

Il Sito contiene collegamenti esterni a siti web di terze parti. Quando si clicca su tali collegamenti, il Titolare non ha più alcuna influenza sulla raccolta, la memorizzazione e l'elaborazione di tutti i dettagli (ad esempio l'indirizzo IP o l'URL della pagina in cui si trova il collegamento) trasmessi a tali terze parti, la condotta dei terzi è per definizione oltre il nostro controllo. Il Titolare non si assume alcuna responsabilità per il trattamento di tali dati personali da parte di terzi.

I dati forniti dall'utente per l'invio di comunicazioni commerciali saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Invio della nostra newsletter
- Marketing diretto con strumenti tradizionali (posta cartacea, telefonata con operatore) e/o automatizzati o a questi equiparati (sms, e-mail) in relazione ad informazioni commerciali e/o promozionali e materiale pubblicitario su prodotti, servizi ed altre attività.

Questi dati vengono raccolti sulla base del consenso esplicito dell'interessato.

Il conferimento dei dati personali nei moduli di richiesta presenti sul sito è sempre facoltativo e, nel caso di rifiuto di fornire i dati personali per tali finalità la conseguenza sarà semplicemente l'impossibilità da parte nostra di fornire i servizi qui sopra indicati.

Per completezza si ricorda che, ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento 679/2016, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

Oltre ai titolari potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, marketing, collaboratori legali, amministratori di sistema), nonché terzi, fornitori di servizi esterni (fornitore sito, fornitore programma invio newsletter), che agiscano per conto o a nome di GI.VI.DENTALsrl debitamente nominati quali Responsabili del trattamento e che tratteranno i dati in conformità allo scopo per cui i dati sono stati in origine raccolti.

I suoi dati personali vengono trasferiti verso paesi terzi quali U.S.A. nello svolgimento delle attività dei fornitori dei servizi esterni (i dati per la realizzazione dei manufatti protesici Invisalign vengono trasferiti in USA in forza delle Bindinb Corporate Rules di Align Techology scaricabili dal sito [https://www.invisalign.com/SiteCollectionImages/Align\\_BCR\\_Controller\\_Policy.pdf](https://www.invisalign.com/SiteCollectionImages/Align_BCR_Controller_Policy.pdf)).

I dati potranno, inoltre, essere comunicati a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione degli obblighi di legge.

## **Esercizio dei diritti dell'interessato**

L'Utente, in qualità di Interessato può esercitare nei confronti del Titolare i propri diritti quali definiti dagli Artt. 15- 22 e 34 del GDPR, specificamente:

- Esercitare l'opposizione al trattamento in tutto o in parte;
- ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare;
- ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di accesso);
- chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;
- chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento;
- ricevere pronta comunicazione in merito a violazioni dell'integrità dei propri dati secondo l'Art 34 GDPR.



L'Interessato può rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento per l'esercizio dei suoi diritti anche se è solo il Titolare obbligato a dare riscontro, il responsabile del trattamento è tenuto a collaborare col titolare ai fini dell'esercizio dei diritti.

In caso di mancata risposta, o di risposta inadeguata, può rivolgersi all'autorità amministrativa (Garante) o giudiziaria per la tutela dei suoi diritti.

Il termine per la risposta è di 1 (uno) mese per tutti i diritti. Tale termine può essere esteso a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità. In questo caso il Titolare del trattamento deve comunque avvertire l'Interessato entro il mese.